Приложение
к письму Депсоцпазвития Югры
от 18.12.2018 № 15-Исх-22690

План
по установлению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Индивидуальный предприниматель Ахметгалиева Марина Сабировна
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии. имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Разработать официальный сайт организации, содержащий информацию о деятельности поставщика социальных услуг, согласно требованиям статьи 13 «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» № 442-ФЗ 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» и его альтернативную версию для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	Оплата домена, разработка сайта на конструкторе Наполнение сайта	15.02.2019 20.03.2019	Ахметгалиева М.С., руководитель Калиниченко М.А.	Домен сайта оплачен Адрес сайта: http://душевныелюди.рф	10.02.2019 20.03.2019
Обеспечить наличие информации о деятельности организации социального обслуживания на стендах, в брошюрах, буклетах согласно статье 13 442-ФЗ 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	Приобретение дополнительного информационного стенда; Наполнение второго стенда	01.03.2019 10.03.2019	Ахметгалиева М.С., руководитель Лялина Ю.В. заместитель руководителя по социальной работе	Стенд информационный, содержащий информацию об услугах, тарифах Разработаны положение: о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	10.03.2019 15,03,2019
2. Комфортность условий предоставления социальных услуг					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Поиск организаций, оказывающие услуги по изготовлению надписей знаков и иной текстовой и	01.07.2019	Ахметгалиева М.С.		

	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Поиск организаций, оказывающие услуги по изготовлению надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2019	Ахметгалиева М.С.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Возможность предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ведется работа по поиску организаций оказывающих образовательные услуги в данном направлении	01.04.2019	Ахметгалиева М.С.	При необходимости привлекаем специалиста из иных организаций	01.06.2019
Возможности оказываемой помощи работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	Разрабатываем инструкцию	15.03.2019	Лялина Ю.В.		20.03.2019
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Разработаны анкеты	01.03.2019	Лялина Ю.В.	Проведение опроса среди получателей	01.06.2019